



## **GWARANCJA NA WYKONANE ROBOTY POSADZKARSKIE, SCHODY.**

1. Wykonawca udziela niniejszym Zamawiającemu gwarancji na wykonane roboty. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zakończenia robót.
2. Zamawiający zobowiązany jest pisemnie zgłosić Wykonawcy usterki w ciągu 7 dni od ich stwierdzenia.
3. W przypadku ujawnienia się usterek w okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia na własny koszt, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek użytkowania posadzki niezgodnie z warunkami zalecanymi w Instrukcji.
5. Gwarancja obejmuje wszystkie wykonane prace przez wykonawcę związane z położeniem podłogi,

### **Gwarancja nie obejmuje:**

**A** - usterek wynikających z czynników nie zależnych od Wykonawcy, jak:

- ukrytych wad materiałowych w materiałach dostarczonych przez klienta,
- usterek lub uszkodzeń wynikłych ze zmian lub napraw wykonanych przez inne osoby,
- uszkodzeń wynikających z narażenia podłogi, schodów na wpływ wysokich lub niskich temperatur, nadmiernej lub niedostatecznej wilgotności powietrza (przesuszenia) **prawidłowa wilgotność 45-60%**.
- Uszkodzeń wynikających z przegrzania parkietu w skutek ogrzewania podłogowego którego temperatura przekracza **27 stopni Celsjusza** (temperatura podłogi)
- wypadków losowych, np.: pożar, zalanie, itp.,

**B** - uszkodzeń wynikających z narażenia podłogi na ekstremalne warunki, jak:

- uszkodzeń mechanicznych, będących wynikiem zadrapania, uderzenia, zalania wodą, ekspozycję na podwyższoną wilgoć, działanie żwiru, piasku lub innych czynników ścierających,
- uszkodzeń wynikających z błędów w użytkowaniu i konserwacji parkietu, jak: wgniecen kółkami fotela, przesuwaniem mebli lub ciężkich przedmiotów; przecięć, rozdarć, zadrapań lub zniszczeń spowodowanych pazurami zwierząt domowych.

**C** - zmian wynikających z ograniczonych właściwości drewna.

Drewno jest naturalnym, żywym materiałem i różnice w kolorze, strukturze ziarnistej, układzie słoii nie są wadą i nie podlegają gwarancji.

Położony parkiet pod wpływem światła może z czasem zmienić swój odcień. Jest to cecha charakterystyczna dla drewna i nie podlega gwarancji.

W przypadku podłogi bambusowej o strukturze gładkiej lub szorstkowanej wykończonej olejem lub olejo-woskiem w początkowej fazie użytkowania może się zdarzyć że będą podnosić się włoski bambusowe a nawet zadry co jest czymś naturalnym przy tego typu podłodze i przy takim wykończeniu. Natomiast przy podłodze bambusowej lakierowanej ze względu na specyficzną strukturę deski bambusowej na powierzchni deski mogą się pojawić lekkie sfalowania powierzchni a nawet niewielkie pęknięcia, spowodowane najczęściej niestabilnymi warunkami użytkowania, nie jest to wada, wynika to ze specyfiki materiału i nie podlega gwarancji.

Zasadność roszczeń gwarancyjnych potwierdza niezależny ekspert lub rzeczoznawca wskazany przez Ogólnopolskie Stowarzyszenie Parkieciarzy.

**Do każdej karty gwarancyjnej dołączana jest karta informacyjna zawierająca instrukcje jak dbać o podłogę i jakie warunki należy jej zapewnić (prosimy o szczegółowe zapoznanie się z nią). Niestosowanie się do niej równoznaczne jest z utratą gwarancji.**